



Última actualización: 22 de octubre 2025

Términos y Condiciones de Servicio

1. Alcance del servicio

Diseñamos y desarrollamos páginas web, tiendas virtuales y páginas de aterrizaje (landing pages), y brindamos servicios complementarios como desarrollo de software, branding, mantenimiento y soporte. El alcance específico de cada proyecto se define en la propuesta comercial/orden de servicio que el cliente acepta por escrito.

Nota: I5 gestiona sus proyectos por fases (descubrimiento, diseño, desarrollo, revisión en entorno de pruebas, publicación y garantía), con listas de verificación y controles de calidad internos.

PROCESO WEB | POLITICA TRABAJO

2. Proceso y entregables

- **Definición de alcance y materiales:** el cliente provee logotipo, contenidos, referencias y accesos necesarios.
- **Diseño y desarrollo:** se trabajan propuestas visuales y su implementación técnica en versiones adaptables a dispositivos.
- **Revisión en entorno de pruebas:** el cliente valida contenidos y pide ajustes menores.
- **Puesta en línea:** se realiza la publicación en el dominio/hosting del cliente y se entrega guía breve de uso.
- **Cierre:** acta de aceptación y entrega de accesos/fuentes según corresponda.

3. Precio y pagos

Las condiciones comerciales (importe, forma y calendario de pago) se establecen en la propuesta o factura correspondiente. Costos de terceros (por ejemplo: dominio, alojamiento, pasarela de pago, licencias de plugins/plantillas, servicios en la nube) son independientes del servicio de I5, salvo que se indique expresamente lo contrario en la propuesta.

4. Propiedad intelectual

- **Del cliente:** conserva todos los derechos sobre su marca, contenidos y datos que aporte.
- **De I5:** al finalizar el proyecto y completarse los pagos pactados, el cliente adquiere el derecho de uso sobre el sitio o desarrollo. Elementos de terceros (tipografías, fotografías, librerías, plantillas, plugins) se rigen por sus licencias y, de requerirse, se adquieren por el cliente o se le transfieren las claves/licencias correspondientes.
- El cliente garantiza que posee derechos sobre el material que entrega y que su uso no infringe derechos de terceros.

5. Uso de logotipo y casos de éxito (portafolio y redes)

Con el consentimiento previo y expreso del cliente (dado en la propuesta, contrato o correo), I5 puede usar el nombre comercial, logotipo, URL pública del proyecto y capturas de pantalla en su portafolio web, materiales comerciales y publicaciones en redes sociales.



Quedan excluidos datos personales, información confidencial, precios y métricas internas. El cliente puede revocar esta autorización en cualquier momento escribiendo a hola@informaticacinco.com; I5 retirará dicho material en un plazo razonable.

6. Confidencialidad

Cada parte se compromete a mantener reservada la información técnica y comercial a la que acceda durante el proyecto, y a usarla solo para la correcta prestación del servicio.

7. Garantías y limitación de responsabilidad

I5 presta sus servicios con diligencia profesional y buenas prácticas. No se garantizan resultados comerciales específicos (ventas, posicionamiento o métricas particulares), dado que intervienen factores externos (mercado, campañas, proveedores de tecnología de terceros, entre otros). La responsabilidad de I5, por cualquier concepto, se limita al monto efectivamente pagado por el proyecto o servicio relacionado.

8. Mantenimiento y soporte

Las condiciones del servicio continuo se regulan en la Política de Soporte y Mantenimiento (SLA) publicada por I5 y/o acordada contractualmente.

9. Terminación

Cualquiera de las partes podrá terminar el servicio por incumplimiento material de la otra parte, mediando comunicación escrita y un plazo razonable para subsanar. Se abonará el trabajo efectivamente realizado.

10. Ley y jurisdicción

Estos términos se rigen por la legislación peruana. Cualquier controversia se resolverá ante los tribunales competentes de Lima, salvo que las partes acuerden un mecanismo alternativo de solución de disputas.

Atentamente,
Informática 5